



## **CONTRATO DE GRUPO**

Grupos Internacionais

### **I - PARTES**

**1.1 ROYAL CARIBBEAN CRUZEIROS BRASIL LTDA.**, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.291.723/0001-40, com sede na Avenida Paulista, 37, 13º andar, Bela Vista, Capital do Estado de São Paulo, CEP 01311-902, neste ato representada na forma do seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente "ROYAL CARIBBEAN BRASIL";

**1.2** \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ/MF sob nº \_\_\_\_\_, doravante AGÊNCIA, com sede \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_, representada por \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_

### **II - OBJETO**

Estabelecer as condições para a comercialização do grupo descrito abaixo :

NAVIO	
SAÍDA	
ID# GRUPO	
NOME DO GRUPO	

### **III - CONDIÇÕES**

3.1. Para cada 16 (dezesesseis) leitos reservados (8 cabines) em ocupação dupla ou individual (pagando 200%) a AGÊNCIA tem direito a um leito gratuito na categoria mais utilizada pelo grupo, dentre as cabines já reservadas. Em caso de duas ou mais categorias com número igual de cabines, serão concedidos os leitos gratuitos na categoria de menor valor. Poderá ser concedido no máximo 3 cabines duplas (6 leitos) gratuitas independente da quantidade total de cabines. Os ocupantes dos leitos gratuitos devem pagar todas as taxas (portuária, serviço, etc.) bem como todos os serviços e produtos adicionais.

3.2. Para cada pagamento enviado à ROYAL CARIBBEAN, a AGÊNCIA se compromete a informar a cabine e os nomes dos passageiros a que se refere. É de responsabilidade da agência ter o controle dos pagamentos enviados, uma vez que os pagamentos em sua totalidade são inseridos no grupo e não individualmente.

3.3. A comissão bem como o sinal pago devem ser retidos do pagamento total do grupo. Deve ser pago somente o valor total NET do grupo a ROYAL CARIBBEAN. Reembolsos estarão sujeitos a aprovação.

3.4. Todos os dados dos hóspedes (nome, último sobrenome, documentos e data de nascimento) devem ser informados dentro do prazo de integralização determinado no ato da confirmação do grupo. Para grupos de incentivo os dados devem ser informados até 60 dias antes do embarque, sob o risco das cabines não nominadas serem retomadas pela Royal Caribbean, sem direito a reembolso do valor já pago. Este prazo pode ser revisto a critério da ROYAL CARIBBEAN.

3.5. A AGÊNCIA é responsável por entregar o contrato com as condições gerais aos hóspedes.

3.6. A ROYAL CARIBBEAN se reserva o direito de, a qualquer momento, solicitar um reporte das cabines já vendidas, com pagamentos e nomes, que não poderão ser modificados. E a critério da ROYAL CARIBBEAN, as cabines não nominadas, poderão ser retomadas (parcial ou total).

3.7. Caso a troca de todos os nomes das cabines reportadas seja autorizada, implicará na atualização da tarifa daquela cabine, além da multa de troca de nomes (conforme descrito no item 3.8).

Rubrica: \_\_\_\_\_

3.8. Toda e qualquer alteração de nomes, quando permitida, terá multa de R\$ 50.00 (cinquenta reais) por hóspede e deverá ser solicitado até 15 dias antes do embarque. Em saídas com código vermelho/amarelo não serão autorizadas alterações de nomes.

3.9. Caso o grupo precise de salas, equipamentos para eventos, reservar restaurantes, ou necessitar de qualquer outro serviço a bordo, é necessário solicitá-los com antecedência, pois são sujeitos à disponibilidade. Por favor, consulte tarifas para estes serviços. Nenhuma solicitação poderá ser feita com menos de 30 dias do embarque.

3.10. Os turnos de refeições devem ser solicitados junto com o pedido de reserva do grupo e dependerá da disponibilidade. Nenhuma solicitação ou alteração será aceita com menos de 30 dias do embarque.

3.10.1. Todas as reservas efetuadas pelo cruising power ou diretamente com o nosso departamento de reservas individual que pertencem ao grupo, deverão ser informadas imediatamente após o pagamento, para que possamos alocar as mesas com a quantidade correta de hóspedes, e o turno de refeição deverá ser o mesmo que foi confirmado para o grupo.

3.11. As taxas de serviços devem ser pré-pagas em todos os grupos. O prazo para este pagamento é o mesmo do saldo do grupo.

3.12. As cabines duplas garantidas garantem apenas a categoria confirmada ou superior. No caso de confirmação destas cabines não é possível escolher localização de cabines e nem de decks (andares), portanto podem ser confirmadas cabines em categorias superiores, porém em decks (andares) inferiores, vistas obstruídas ou ainda cabines para deficientes físicos. Não é possível confirmar cabines triplas ou quádruplas garantidas. Estas cabines poderão ser numeradas até a véspera do embarque.

3.13. A Royal Caribbean sugere que a AGÊNCIA ofereça a todos os hóspedes a assistência de viagem. A assistência poderá ser solicitada no ato da abertura da reserva com nomes, data de nascimento, CPF, RG ou passaporte (de acordo com a documentação necessária para embarque). Consulte condições e valores com um consultor de grupos.

3.14. A Royal Caribbean somente poderá aceitar o pagamento do depósito inicial se este contrato for enviado devidamente assinado por e-mail juntamente com o comprovante do sinal. Caso o contrato não seja enviado, o grupo será cancelado no prazo estipulado.

3.15. As reservas individuais somente poderão ser transferidas para grupos mediante à aprovação da companhia marítima e possíveis reajustes de tarifas.

3.16. Devido a pouca oferta de 3ºs e 4ºs leitos, se solicitado este tipo de cabine, será confirmado no máximo na proporção de 50% do grupo, em número de cabines. Sujeito a disponibilidade.

3.17. Em cabines triplas ou quádruplas com leitos altos não é permitido a acomodação de crianças menores de 06 anos nas camas de cima das beliches.

3.18. Estas condições são válidas apenas para grupo de até 99 cabines (quando autorizados) e cruzeiros na Costa Brasileira (embarque e desembarque em Santos). Estas condições não são válidas para grupos diferenciados como estudantes, debutantes (menores de 21 anos), etc.

3.19. Os pagamentos deverão ser efetuados de acordo com o cronograma abaixo:

**Integralização: o grupo deverá ser integralizado até 03 Novembro, 12.**

3.19.1. A integralização e a quitação do valor total net do grupo, incluindo tarifas, taxas e amenidades. Não poderá haver sobras ou faltas de pagamentos.

3.19.2. O pagamento deverá ser efetuado na conta da Royal Caribbean Brasil Ltda, no Banco Bradesco, agência 3381-2, conta corrente: 230989-0, CPNJ 10.291.723/0001-40. O depósito precisa ser identificado com o número do grupo que consta no Item II – Objeto.

3.19.3. O financiamento deverá ser efetuado pelo hóspede, sendo 20% de entrada do valor total e o saldo em até 10 parcelas sem juros em cheque ou nos cartões Mastercard, Visa, American Express e Dinners. Pagamentos à vista deverão ser efetuados na conta informada no item acima e o comprovante enviado para [deposito@rccl.com.br](mailto:deposito@rccl.com.br) e para

o consultor do grupo.

Rubrica: \_\_\_\_\_

#### V - PRAZOS DE CANCELAMENTO

CRUZEIRO	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO	MULTA SOBRE TARIFA
Embarque no Brasil e no exterior (exceto Natal, Ano Novo e feriados)	Em até 59 a 45 dias antes do embarque	20%
	Em até 44 a 31 dias antes do embarque	25%
	Em até 30 a 15 dias antes do embarque	50%
	Em até 14 a 08 dias antes do embarque	75%
	Em 07 dias antes do embarque ou menos	100%
Natal, Ano Novo e feriados (Válido para Nacional e Internacional)	Em até 89 a 45 dias antes do embarque	20%
	Em até 44 a 31 dias antes do embarque	25%
	Em até 30 a 15 dias antes do embarque	50%
	Em até 14 a 08 dias antes do embarque	75%
	Em 07 dias antes do embarque ou menos	100%

Eu \_\_\_\_\_, rg \_\_\_\_\_, responsável pela agência \_\_\_\_\_  
reconfirmo abaixo estar de acordo com as cláusulas acima.

Assinatura: \_\_\_\_\_